Жеке тұлғаларға арналған интернет-банкинг online.vtb.kz пайдаланушыларының нұсқаулығы

Мазмұны

— Online.vtb.kz орнату

— Тіркелу

— Интернет-банкингке кіру

— Құпиясөзді ұмыттым

— Қаржы бөлімі

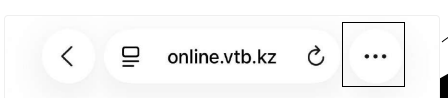
— Аударымдар бөлімі

— Мәзір бөлімі

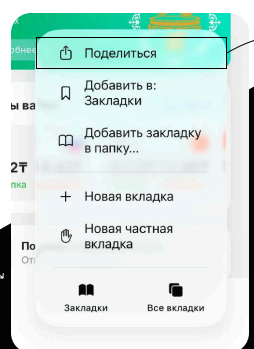
— Байланыс ақпараты

Online.vtb.kz орнату

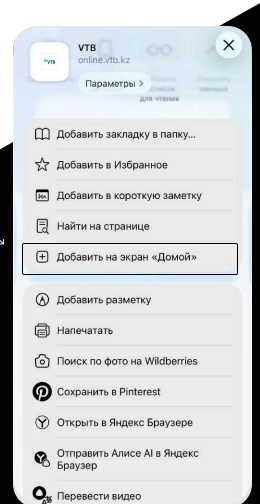
Жеке тұлғалар арналған интернет-банкингті пайдалану үшін кез келген заманауи веб-браузерді (Google Chrome, Microsoft Edge, Safari немесе Mozilla Firefox) ашып, online.vtb.kz мекен-жайына өтіңіз.



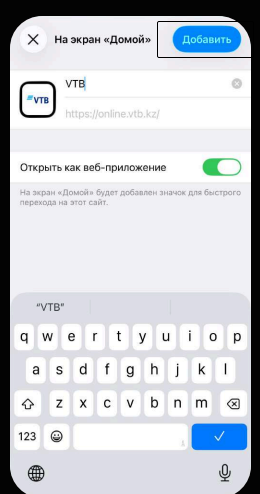
1. Браузеріңізді ашып, іздеу жолағына online.vtb.kz деп теріңіз.



2. Белгішені телефон экранында сақтау үшін «Бөлісу» түймесін басыңыз.

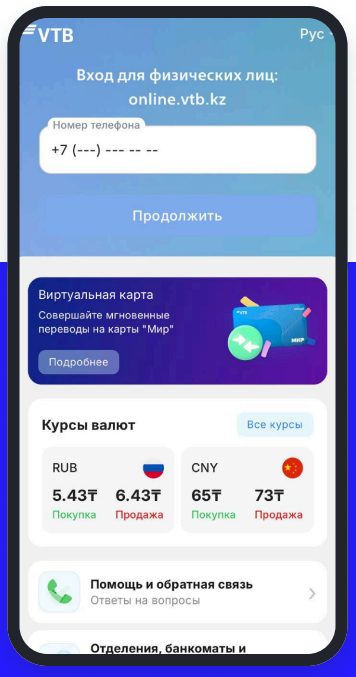


3. Басты экранға қосу үшін "Үйге" таңдаңыз.



4. 1. Жоғарғы оң жақ бұрыштағы «Қосу» түймесін басыңыз.

Тіркелу



1. Телефон нөміріңізді енгізіңіз (қазақстандық оператор). «Жалғастыру» түймесін басыңыз.
2. Пайда болған терезеде аты-жөніңізді, ЖСН нөміріңізді енгізіп, сізге жақын жердегі банк бөлімшесін таңдаңыз.
3. Жеке деректерді жинау және өңдеу құжаттарына келісіміңізді және танысуыңызды растаңыз, сондай-ақ АҚШ резиденттігін растаңыз. /Сіз АҚШ азаматы/салық төлеушісіз бе? SMS арқылы келген 4 таңбалы растау кодын енгізіңіз.
4. Пайда болған терезеде нұсқауларды орындау арқылы бейне сәйкестендіруді өтіңіз. SMS арқылы келген 4 таңбалы растау кодын енгізіңіз.
5. Биометриялық аутентификацияны сәтті аяқтағаннан кейін, жеке басыңызды растайтын құжатқа қол жеткізу үшін SMS арқылы келген 6 таңбалы кодты енгізіңіз.
6. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну талаптарына қосылу шарттарымен, сауалнамамен және банк комиссияларымен танысқаныңызды және келіскеніңізді растаңыз. Содан кейін «Растау кодын алу» түймесін басыңыз.
7. SMS арқылы келген растау кодын енгізгеннен кейін құпия сөзді енгізу терезесі пайда болады. Қауіпсіздік талаптарына сай келетін құпия сөз құрастырыңыз.
8. Құпия сөзді сәтті енгізгеннен кейін, қысқа 6 таңбалы кодты пайдалану ұсынылады, содан кейін жылдам кіру үшін смартфондағы негізгі Face ID/Touch ID мүмкіндігін іске қоса аласыз.

Интернет-банкингке кіру

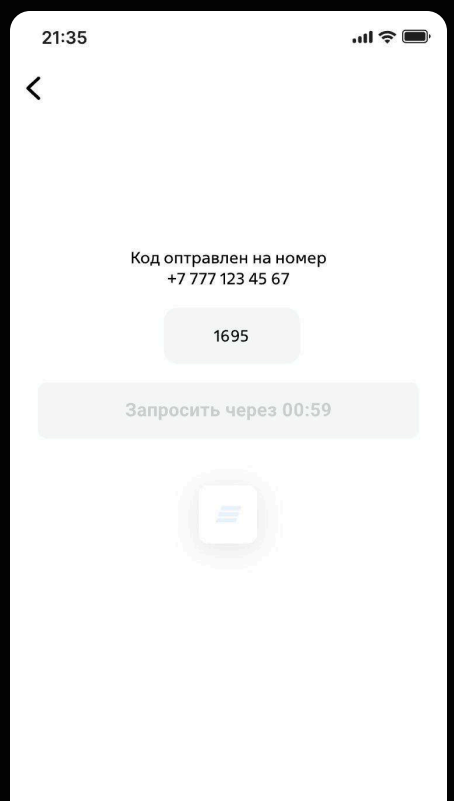
пайдаланушы тіркелгісінен шығып кеткенде және/немесе браузер ауысқанда

1. **Телефон номерін енгізіңіз**
2. **Құпиясөзді енгізіңіз**
3. **SMS арқылы келген кодты енгізіңіз**

   телефон номерін растау үшін
4. **Қол жеткізу кодын ойлап табыңыз**

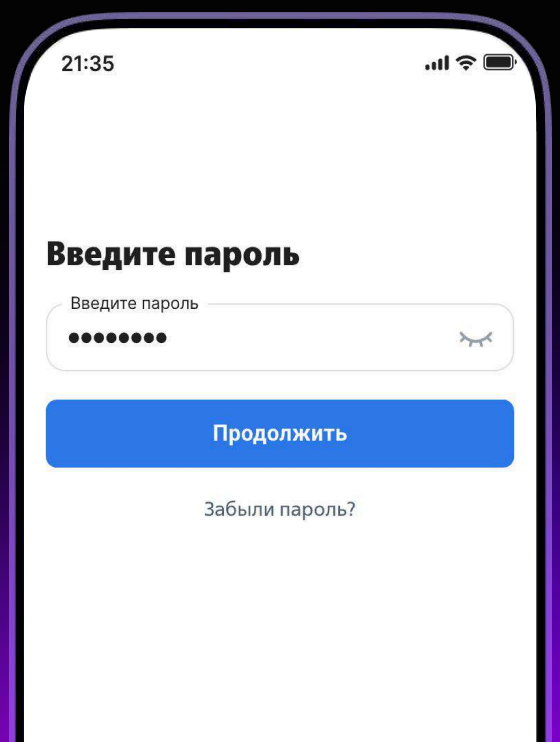
   Кіру үшін кодты қайталап енгізіңіз

Ары қарай кіру үшін қысқа кодты және қажет болса, Face ID/Touch ID пайдалану сұралады.



Құпия сөзді ұмыттым

1. Телефон нөміріңізді енгізіңіз (қазақстандық оператордың). «Жалғастыру» түймесін басыңыз.
2. ЖСН енгізіңіз
3. Әрі қарай, банктен келген SMS-хабарламадағы 4 таңбалы растау кодын енгізіңіз.
4. Пайда болған терезеде бейне сәйкестендіруді өтіңіз.
5. Бейне сәйкестендіруді сәтті аяқтағаннан кейін жаңа құпия сөз құрастырыңыз.
6. Әрі қарай кіру үшін қысқа кодты және қажет болса Face ID/Touch ID пайдалану сұралынады.



Face ID

міндетті емес

Пайдаланушы тіркелгісіне кіру мүмкіндігін қалпына келтіруді көздейді.

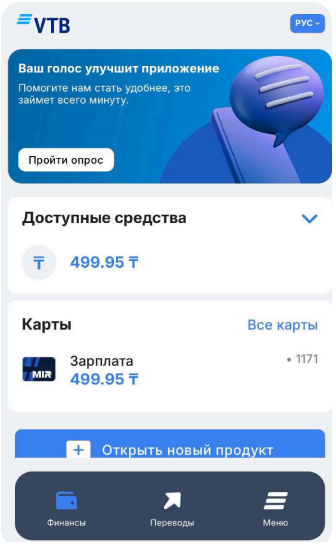
“Қаржы” бөлімі

«Қаржы» бөлімі барлық банк өнімдерін көруге және басқаруға арналған.
Негізгі экранда карталар, шоттар, несиелер және депозиттер туралы жиынтық ақпарат көрсетіледі.

Карталар

«Карталар» бөлімінде пайдаланушының банк карталары туралы ақпарат көрсетіледі:

- карта атауы;
- ағымдағы қалдық;



Қолжетімді қаражат

Бөлімнің жоғарғы жағында барлық шоттар мен банк карталарындағы қалдықтарды қоса алғандағы жалпы қаражат қалдығы көрсетіледі.

- карта валютасы;
- карта мәртебесі.

Карталардың толық тізімін көру үшін «Барлық карталар» түймесін басыңыз.

Ағымдағы шоттар

Бұл бөлімде пайдаланушының әртүрлі валюталардағы ағымдағы шоттары туралы ақпарат бар:

- теңге (₸);
- Ресей рублі (₽);
- юань (¥).

Барлық шоттар бойынша толық ақпаратқа қол жеткізу үшін «Барлық шоттар» түймесін таңдаңы

Депозиттер

«Депозиттер» бөлімінде депозиттік өнімдер туралы ақпарат бар:

- ағымдағы салым қалдығы;
- жинақталған сома;
- қолднасытағы депозиттер туралы ақпарат.

Салымдардың толық тізіміне кіру үшін «Барлық депозиттер» түймесін таңдаңыз.

Несиелер

«Несиелер» бөлімінде мыналар көрсетіледі:

- ағымдағы несие берешегі;
- қолжетімді несие лимиттері;
- қолданыстағы несие өнімдері туралы ақпарат.

Несиелердің толық тізімін көру үшін «Барлық несиелер» түймесін басыңыз.

Жаңа өнім ашу

Бұл бөлім сізге жаңа банктік өнімдерді рәсімдеуге мүмкіндік береді:

- ағымдағы шот ашу;
- виртуалды карта ашу;
- депозит ашу.

Жаңа өнім рәсімдеу үшін «Жаңа өнім ашу» түймесін басып, қажетті өнім түрін таңдаңыз.

“Аударымдар” бөлімі

1

Аудару

«Аударымдар» беті жаңа аударым жасауға мүмкіндік береді. Қажетті аударым түрін таңдаңыз, алушының деректерін толтырыңыз, соманы енгізіңіз және операцияны растаңыз.

2

Тарих

«Тарих» бетінде күні, сомасы, алушысы және транзакция мәртебесі туралы ақпаратпен бұрын жіберілген аударымдардың тізімін көрсетеді.

Қолжетімді аударым түрлері

1. Өз шоттарыңыз арасында
   Қолданушының өз шоттары арасында қаражат аудару
2. ВТБ Қазақстан карталары арасында
   ВТБ Қазақстан банкі карталарының арасында қаражат аудару.
3. МИР карталары арасында
   МИР төлем жүйесі карталарының арасында

3

Таңдаулылар

«Таңдаулылар» бөлімінде ең жиі қолданылатын аударым үлгілері көрсетіледі. Бұл сізге деректерді қайта енгізбей, сақталған аударымды жылдам таңдауға мүмкіндік береді және бұл операциялардың орындалуын жылдамдатады.

қаражат аудару.

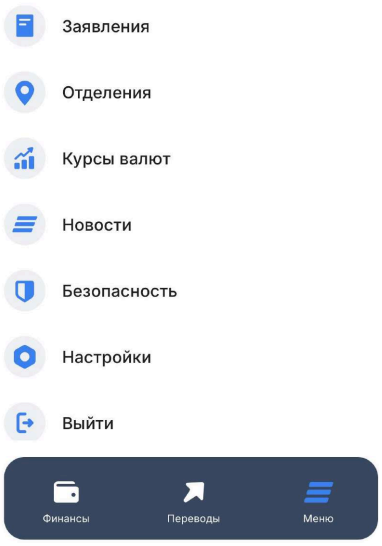
4. Конверсия
   Банктің ағымдағы айырбастау бағамы бойынша әртүрлі валютадағы шоттар арасында қаражат айырбастау.

5. Банкаралық аударымдар
   Басқа банктерде ашылған жеке және заңды тұлғалардың шоттарына қаражат аудару.

“Мәзір” бөлімі

«Мәзір» бөлімі жеке тұлғалар үшін онлайн-банкингтің негізгі бөлімдері бойынша жылдам шарлауға арналған және қосымша мүмкіндіктер мен пайдаланушы параметрлеріне қол жеткізуді қамтамасыз етеді. Экранда келесі элементтер көрсетіледі:

Телефон номері
Пайдаланушы тіркелгісімен байланған телефон нөмірі көрсетіледі. Бұл нөмір профильді анықтау үшін пайдаланылады.



1. Өтінімдер
   Бұл бөлім банкке берілген өтінімдердің мәртебесін қарау, өтінім беру және бақылауға арналған.
2. Бөлімшелер
   Ең жақын банк бөлімшелерін, олардың мекенжайларын, жұмыс уақытын және байланыс ақпаратын табады.
3. Жаңалықтар
   Банктің соңғы жаңалықтарын, жаңа өнімдер, акциялар, арнайы ұсыныстар және маңызды хабарландырулар туралы ақпаратты қамтиды.
4. Баптаулар
   Қауіпсіздік параметрлерін, жеке деректерді, операцияларды растау әдістерін және басқа баптауларды қоса алғандағы пайдаланушы тіркелгісінің баптауларына қол жеткізуді қамтамасыз етеді.
5. Қауіпсіздік
   Бұл бөлімде алаяқтық туралы файлдарды (мысалы, хабар алмасу жазбаларының скриншоттарын) тіркеу арқылы хабарлай аласыз.
6. Шығу
   Жеке тұлғалар үшін ағымдағы онлайн банк сессиясын аяқтайды және пайдаланушы тіркелгісінен қауіпсіз түрде шығады.

Байланыс ақпараты

Контакт-орталық

+7 727 330 50 50

5050

ҚР байланыс операторларының ұялы номерлары арқылы тегін

Пошта мекен-жайы

A15T1C4
г. Алматы, ул.Тимирязева, 26/29

Электронды пошта

info@vtb-bank.kz

ұсыныстар мен пікірлер үшін

online.vtb.kz